

## **PRINCIPALI CONDIZIONI DI ALLACCIAIMENTO AL CIVICO GASDOTTO**

La M.D.G. S.r.l. con sede in Gavirate, Via dello Sport 15, Tel. 0332/743139, Part. I.V.A. 00359000122, realizza l'allacciamento alla rete del gasdotto di distribuzione locale alle seguenti condizioni:

- La realizzazione dell'impianto e l'eventuale posa del contatore chiuso sarà di calibro adeguato. Maggiori portate orarie potranno essere concesse dalla M.D.G. S.r.l. in relazione alla disponibilità di mercato e subordinatamente alla stesura di una nuova richiesta e alla posa a spese del richiedente di altro idoneo contatore.
- Il Richiedente dichiara inoltre di aver ottenuto l'autorizzazione dei proprietari degli immobili interessati (fabbricati, strade, terreni) per l'esecuzione dei lavori occorrenti per la realizzazione dell'impianto oggetto della presente domanda e che l'immobile in oggetto è in regola con la Legge n. 47 del 28 febbraio 1985 e successive modificazioni (legge sul condono edilizio), esonerando, manlevando e garantendo la M.D.G. S.r.l. da qualunque richiesta dei proprietari per qualsiasi titolo o causa in dipendenza dei lavori per la fornitura in parola.
- Il Richiedente al momento dell'accettazione del preventivo si impegna a presentare, la documentazione richiesta dalla M.D.G. S.r.l. in conformità alla normativa vigente e ad effettuare il pagamento.
- Si dà atto che la domanda di allacciamento si riterrà perfezionata nel momento della accettazione con pagamento del preventivo di spesa per la realizzazione delle opere.
- Il Richiedente si impegna a realizzare, a sue spese, tutte le opere accessorie per consentire la realizzazione dell'impianto.
- Il Richiedente dichiara di accettare tutte le condizioni previste nella convenzione intervenuta tra il Comune e la M.D.G. S.r.l. e nel regolamento Comunale.
- Il Richiedente dichiara altresì di accettare tutte le disposizioni in materia che dovesse in futuro emanare le autorità pubbliche.
- Il Richiedente si impegna a conservare il contatore di misura in opportuna nicchia murale o in cassetta metallica, aventi entrambi una porta con chiave universale con feritoie di aerazione. Il contatore verrà posato dalla M.D.G. S.r.l., in rispetto alle norme vigenti dei VV.FF. Dà atto che in caso di mancata protezione del contatore e dopo la messa in mora, la Società erogante avrà il diritto-dovere di far proteggere il contatore a propria cura ed a spese dell'utente che s'impegna fin d'ora a rimborsare i costi sopportati dalla M.D.G. S.r.l.
- Il Richiedente dichiara che l'impianto interno, dal contatore all'utilizzo, è stato realizzato a sua cura e spese ed è in norma con le vigenti disposizioni di sicurezza dettate da VV.FF. e UNICIG nonché con quanto disposto dal D.M. 37/2008 e successive modificazioni.
- Il Richiedente dà atto che all'accettazione della domanda viene annullato ogni altro precedente contratto.
- Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto, avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

## **CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FORNITURA DEL GAS**

**- OGGETTO DEL CONTRATTO.** Oggetto del Contratto è la fornitura di Gas GPL da parte di MDG Srl al Cliente. Il gas verrà utilizzato nello stabile e per gli usi indicati nelle condizioni particolari del contratto. Il Cliente si impegna ad usare il gas in proprio, essendo vietata la cessione a terzi sotto qualsiasi forma, e per usi diversi da quelli richiesti. A MDG è riconosciuto il diritto di fornire in esclusiva i quantitativi di gas necessari al Cliente per lo stabile indicato. Il Gas verrà fornito al Punto di Riconsegna, nei quantitativi ed alle condizioni di consegna riportate nelle condizioni particolari.

**- DECORRENZA SCADENZA E RECESSO DEL CONTRATTO.** Il contratto decorre dalla data indicata nelle condizioni particolari ed ha termine il 31 dicembre successivo. Alla Scadenza il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta inviata alla controparte entro 60 giorni dalla scadenza. Il Cliente può recedere dal presente contratto mediante comunicazione da presentare alla sportello di MDG Srl o mediante lettera raccomandata e avrà effetto entro 7 giorni dal ricevimento di detta comunicazione. MDG Srl può recedere dal presente contratto mediante invio di lettera raccomandata al Cliente e avrà effetto trascorsi 60 giorni dalla data di ricezione di detta comunicazione.

Il contratto deve essere stipulato per iscritto. Ove la sottoscrizione non sia contestuale, il Cliente dovrà restituire a MDG Srl l'apposito modulo debitamente sottoscritto in ogni sua parte, unitamente all'ulteriore documentazione che, negli specifici casi, sia necessaria per la stipulazione del contratto ai sensi del presente contratto ovvero di altre disposizioni normative di volta in volta vigenti. MDG Srl, su richiesta scritta del CLIENTE, può iniziare l'erogazione in via provvisoria e anteriormente alla sottoscrizione del contratto, salvo il suo diritto, decorso 14 giorni dall'inizio dell'erogazione, di recedere dal rapporto provvisorio di fornitura con un preavviso di almeno 14 giorni trasmesso mediante lettera trasmessa per posta, fax o posta elettronica. Il recesso sarà considerato inefficace nel caso in cui pervenga oltre detto termine a MDG Srl.

**- CONDIZIONI PER OTTENERE LA FORNITURA.** MDG Srl fornirà il gas GPL a condizione che il cliente abbia in essere un contratto di allacciamento con l'azienda di distribuzione locale che gestisce il gasdotto che serve lo stabile del cliente. Il cliente, qualora ciò sia richiesto da MDG Srl, è tenuto a consegnare copia del contratto di allacciamento alla rete di distribuzione locale e la documentazione relativa alla sicurezza dell'impianto secondo le norme vigenti dettate dai VV.FF. e UNICIG nonché la dichiarazione di conformità ai sensi del D.M. 37/2008 e successive modificazioni intervenute.

**- RECLAMI.** In ogni caso ed in ogni momento il Cliente può inviare all'indirizzo di MDG Srl motivato reclamo scritto, potendo allo scopo utilizzare il modulo predisposto da MDG Srl stesso e consegnato al Cliente in allegato al contratto, nonché recapitabile allo stesso Cliente su sua semplice richiesta o dal medesimo reperibile sul sito internet. Le modalità di inolto del reclamo sono indicate sul modulo stesso. I reclami potranno anche essere inoltrati in via telematica secondo le istruzioni tecniche reperibili sul sito internet.

Il reclamo può essere presentato anche attraverso il servizio telefonico. In tal caso il reclamo viene certificato mediante apposito modulo, eventualmente informatico, a cura dell'operatore che lo riceve.

Qualora il reclamo riguardi l'importo espresso in bolletta, MDG Srl non sosponderà la riscossione della bolletta oggetto di contestazione.

MDG Srl riferisce al Cliente con la massima celerità e comunque non oltre 20 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo stesso. La risposta sarà motivata e conterrà, in caso di accoglimento, anche le misure necessarie per rimediare ai fatti denunciati, ovvero, in caso di rigetto, l'indicazione degli eventuali diversi rimedi esperibili dal Cliente.

**- CESSIONE DEL CONTRATTO.** MDG Srl potrà cedere il contratto ad altra impresa autorizzata alla vendita del gas.

**- DANNI CAUSATI DALL'USO DEL GAS.** MDG Srl non risponde dei danni causati dal gas a valle del misuratore, salvo che per cause a qualsiasi titolo imputabili a MDG Srl stesso.

**- RICOSTRUZIONE DEI PRELIEVI A SEGUITO DI MALFUNZIONAMENTO DEL MISURATORE.** In caso di mancata registrazione dei consumi per avaria del contatore, il Cliente si impegna a pagare l'importo corrispondente a quello del medesimo periodo dell'anno precedente, salvo il diritto di MDG Srl di ripetere le maggiori somme dovute nell'ipotesi in cui venisse accertato un maggior consumo.

**- CASI DI INTERRUZIONE E LIMITAZIONE DELLA FORNITURA.** Il Cliente riconosce a MDG Srl il diritto di sospendere o ridurre la fornitura del gas per cause di forza maggiore, per fatto di terzi indipendente dalla volontà di MDG Srl, per riparazioni, modifiche e ampliamenti della rete e degli impianti effettuati dall'Azienda di distribuzione locale, per comprovate esigenze di sicurezza e di affidabilità della rete e degli impianti - per il tempo tecnico necessario al ripristino del servizio - senza che insorga in capo a MDG Srl alcun obbligo di risarcimento.

**- SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.** Il contratto si riterrà risolto di diritto all'insorgere delle seguenti condizioni: insolvenza parziale o totale di almeno due bollette consecutive; diminuzione o perdita delle garanzie di pagamento; manomissione delle apparecchiature di misura; cambiamento di nominativo o ragione sociale per cessione, vendita, trasformazione o successione dell'immobile.

**- CLAUSOLE DI MIGLIOR FAVORE PER IL CLIENTE.** Eventuali variazioni migliorative per il Cliente si applicano automaticamente al presente contratto in sostituzione delle condizioni modificate, senza necessità di stipulare un nuovo contratto o di applicare al presente modifica per iscritto, che saranno comunque portate a conoscenza del Cliente con comunicazione in bolletta ovvero con lettera separata.

**- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.** Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto, avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

**- AGGIORNAMENTO DEL PREZZO:** Il prezzo verrà aggiornato secondo i criteri stabiliti dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la delibera N. ARG/gas 64/09, n.570/2019/R/gas, n.109/2025/R/gas e successive modifiche e integrazioni. Per quanto non previsto dal contratto valgono le prescrizioni contenute nelle Delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il gas, con particolare riferimento alle Delibere 229/01, 138/03, 168/04, 64/09 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché ad ogni altra legge e norma regolante la materia del presente contratto.

**-DEPOSITO CAUZIONALE O FORMA EQUIVALENTE DI GARANZIA.** Il cliente è tenuto a versare all'atto della stipula del contratto di fornitura, un deposito cauzionale, da rimborsarsi al termine del rapporto, senza che il cliente debba presentare alcuna documentazione. Non è tenuto a detto versamento il Cliente che offre a MDG Srl forme di garanzia – indicate da MDG Srl - equivalenti al deposito cauzionale e tali da assicurare a MDG Srl medesimo il puntuale pagamento di quanto dovuto in forza del presente contratto. Relativamente al deposito cauzionale le parti stabiliscono che il relativo importo sarà determinato secondo i criteri stabiliti dalla competente Autorità e dalle successive integrazioni e modificazioni. MDG Srl non sosponderà la fornitura per un debito del Cliente il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale. In tal caso MDG Srl provvederà a trattenere la somma versata e a fatturare in bolletta l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale assorbito.

**-LETTURA DEL CONTATORE.** La lettura del contatore viene fatta almeno 6 volte all'anno a cura dell'azienda di distribuzione locale che serve lo stabile del cliente o direttamente da MDG Srl. MDG Srl può variare tale frequenza dandone comunicazione scritta al cliente con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante avviso inserito in bolletta

**-PERIODICITA' DELLA FATTURAZIONE** Le bollette sono emesse con frequenza almeno bimestrale. MDG Srl può variare tale frequenza dandone comunicazione scritta al cliente con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante avviso inserito in bolletta.

**-MODALITÀ DI CALCOLO DEI PRELIEVI.** Le bollette sono emesse sulla base dei prelievi rilevati al misuratore. In assenza delle letture MDG Srl si riserva la facoltà di inviare al cliente una bolletta di acconto, il cui importo sarà determinato sulla base della media dei prelievi realmente effettuati dal cliente nell'anno solare corrente o, se non disponibili, in altri periodi precedenti.

Nel caso di nuovo contratto, fino al primo rilevamento, l'eventuale bolletta di acconto si baserà sulla media dei prelievi per forniture analoghe o sulle indicazioni del cliente, qualora fornite.

Se vi è differenza tra gli importi dovuti per i prelievi reali e quelli addebitati in acconto al Cliente, MDG Srl provvede a fatturare la differenza nella bolletta del periodo immediatamente successivo a quello in cui è stata fatta la rilevazione.

All'atto della cessazione del contratto, comunque determinata, la bolletta finale sarà emessa entro 60 giorni dalla cessazione della fornitura e contestuale lettura del misuratore.

**-PAGAMENTO.** Il cliente deve pagare la bolletta con uno dei mezzi in uso: attualmente attraverso domiciliazione bancaria, o attraverso banche, uffici postali, o direttamente agli sportelli di MDG Srl, utilizzando il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine di scadenza indicato in bolletta. In ogni caso il termine di scadenza non può essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione.

Il pagamento libera il cliente dai suoi obblighi se avviene nei termini e con le modalità sopra indicate. Il pagamento non può essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione.

E' ammessa previa applicazione di un interesse pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (di seguito TUR) la rateizzazione del pagamento di importi dovuti per consumi non registrati in dipendenza di un malfunzionamento del misuratore, qualora gli importi unitari a debito superino EUR 50,00 (cinquanta/00). Modalità e tempi di dilazione verranno concordati con il Cliente tramite gli Uffici di MDG Srl o mediante altre modalità indicate in bolletta. In ogni caso il cliente che, sussistendone i presupposti, non provveda alla richiesta del beneficio entro il termine di scadenza della bolletta, ovvero entro il termine, se più ampio, indicato da MDG Srl, perde il diritto alla rateizzazione.

Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in bolletta gli oneri fiscali relativi al contratto e alla fornitura e tutte le altre somme (come ad esempio addizionali) che MDG Srl sia obbligato ad addebitare ai suoi clienti per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni e altri atti adottati dalle Autorità competenti.

**-MORA E ULTERIORI SPESE.** In caso di pagamento oltre il termine di scadenza, MDG Srl applicherà gli interessi di mora pari al T.U.R. più 3,5 punti percentuali fatto salvo quanto previsto all'art. 8.2 della delibera AEEG 229/01 e successive modifiche e integrazioni.

Inoltre MDG Srl addebiterà al Cliente le eventuali ulteriori spese sostenute che consistono, per ogni comunicazione inviata al Cliente, nel costo delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta e ad eventuali spese bancarie per bollette con domiciliazione bancaria risultanti insolute.

Per ogni disattivazione o riattivazione della fornitura il cliente è tenuto a corrispondere la somma di € 75,57(+IVA). Eventuali variazioni di tale importo saranno comunicate da MDG Srl al Cliente con un avviso in bolletta.

**-TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.** Ai sensi del regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati è eseguito con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da M.D.G. Srl e/o da società terze che svolgono per suo conto compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiedendo il blocco ed opporsi al trattamento secondo quanto previsto. Il titolare del trattamento è M.D.G. Metanifera di Gavirate S.r.l. via dello Sport.n. 15 – 21026 Gavirate Va. Per ulteriori informazioni consultare il sito [www.mdg.it](http://www.mdg.it). Fatto salvo quanto previsto dai precedenti commi e l'adempimento di obblighi previsti dalle vigenti normative, le Parti si obbligano a mantenere e a far mantenere la più assoluta riservatezza sull'esistenza del contratto ed i suoi termini ed ad astenersi, salvo preventivo consenso scritto dell'altra Parte, dal pubblicare o comunque diffondere qualsiasi tipo di documentazione o notizia di cui siano venute a conoscenza in relazione al contratto stesso.

**- ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE** Il Cliente elegge domicilio nel luogo della fornitura. Per le controversie è esclusivamente competente il foro di VARESE